

5 de marzo de 2025

**CIRCULAR:** ENCUESTA CLECAT\_SERVICIOS HANDLING (AIR.-F- 04/25)



Facilitamos el documento con las [conclusiones de la encuesta de CLECAT](#) sobre los retos a los que se enfrentan los transitarios en relación con los servicios de asistencia en tierra en Europa. Existe una preocupación general por la falta de calidad y niveles de servicio prestados por los agentes de asistencia en tierra en los aeropuertos de la UE, lo que repercute en los servicios que los transitarios prestan a sus clientes expedidores, principalmente debido a los retrasos, que frustran los procesos de planificación. El objetivo de la encuesta era recabar información de primera mano sobre los principales retos operativos que afectan a los transitarios y apoyar la defensa, basada en pruebas, de la mejora de la calidad y la eficiencia del servicio. Con los resultados de la encuesta, presentaremos un documento de recomendaciones para mejorar la eficiencia y la calidad estos servicios en la UE.

Atentamente,

**ADJUNTOS:** [conclusiones de la encuesta de CLECAT](#)